

WSPÓŁPRACA MENTORINGOWA – ANALIZA POTRZEB

I.

TRÓJKĄT KOMPETENCJI Menadżera projektu międzynarodowego

Wprowadzenie

Zespół projektu „Sieć wsparcia początkujących menadżerów projektów międzynarodowych” zaadaptował, na potrzeby organizacji społeczeństwa obywatelskiego, trójkąt kompetencji menadżera projektu wypracowany przez Project Management Institute. W ramach Trójkąta Kompetencji określono najważniejsze kompetencje menadżerów projektów międzynarodowych działających w dziedzinie nie-formalnej i poza-formalnej edukacji osób dorosłych w 3 obszarach: Kompetencji technicznych, kompetencji przywódczych oraz kompetencji zarządzania strategicznego i biznesowego.



Trójkąt kompetencji PM

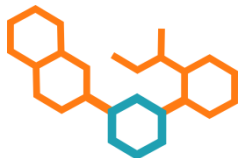
Skuteczny menadżer projektu potrzebuje posiadać zbilansowany zestaw kompetencji,

- gdzie kompetencje i wiedza specjalistyczna w zakresie “technicznego zarządzania projektem” pozwalają mu skutecznie planować i wdrażać projekt;
- gdzie kompetencje i specjalistyczna wiedza “przywódcza” pozwalają mu na dobrą współpracę z różnymi interesariuszami projektu;
- gdzie kompetencje “zarządzania strategicznego i biznesowego” pozwalają mu lepiej realizować projekt, zgodnie ze strategią rozwoju organizacji oraz w zgodzie z wiedzą specjalistyczną o obszarze, w jakim działa i w duchu przedsiębiorczości.

Trójkąt Kompetencji zawiera po 10 kompetencji na każdym z ramion: kompetencji technicznych, kompetencji przywódczych oraz kompetencji zarządzania strategicznego i biznesowego. Każda z kompetencji prezentowana jest w postaci nazwy i krótkiego opisu.

Kompetencje na każdym ramieniu trójkąta prezentowane są w kolejności losowej, bez rangi ważności – między innymi po to, by nie sugerować odpowiedzi.

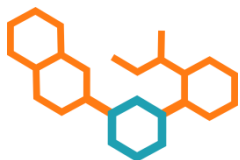
Prosimy o wybór 3 kompetencji, z w ramach każdego z ramion trójkąta, które w tym momencie najbardziej chciałabyś/ chciałbyś rozwinąć.



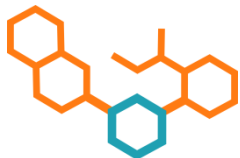
Ocena Kompetencji w dziedzinie Zarządzania

A. Kompetencje techniczne

Kompetencje techniczne		Zaznacz te 3 kompetencje, które szczególnie chciałbyś/-abyś rozwinąć.
Wybierz prosimy 3 kompetencje techniczne, które najbardziej potrzebujesz rozwijać, by lepiej zarządzać projektami międzynarodowymi.		
Techniczny aspekt zarządzania projektem dotyczy kompetencji technicznych związanych z planowaniem i realizacją projektu w sektorze edukacji dorosłych organizacji społeczeństwa obywatelskiego.		
1	Kompetencje językowe (język angielski) tzn. wysoki poziom umiejętności czytania, pisania i rozmawiania w j. angielskim, jako najczęściej używanym "wspólnym" języku w kontekście współpracy europejskiej, włączając znajomość terminologii związanej z sektorem edukacji dorosłych i społeczeństwa obywatelskiego.	
2	Ogólne kompetencje pozyskiwania dofinansowania zewnętrznego tzn. jak opracować logiczny i spójny projekt, jak zaangażować partnerów zagranicznych do współpracy przy opracowywaniu projektu, jak wpisać projekt do wniosku aplikacyjnego o dofinansowanie adekwatnie do wymogów konkretnego programu grantowego.	
3	Organizowanie Warsztatów Idei (Idea Workshops) tzn. generowanie pomysłów podczas sesji grupowych stosując np. burzę mózgów, kiedy to różni interesariusze związani z tematyką planowanego projektu nazywają i analizują problemy i projektują możliwe sposoby ich rozwiązania.	
4	Planowanie i harmonogramowanie projektu tzn. planowanie planu pracy i podziału pracy dla zrealizowania celów określonych metodą SMART (konkretny - mierzalny - osiągalny - realistyczny - określony czasowo); planowanie kluczowych działań i rezultatów projektu.	
5	Budżetowanie i szacowanie kosztów np. szacowanie szczegółowych kosztów poszczególnych działań dla wykonania planu pracy, stworzenie szczegółowego budżetu projektu, co będzie pomocne w monitorowaniu wydatkowania budżetu i prowadzenia właściwej dokumentacji kosztów i księgowości.	
6	Koordinowanie prac zespołu tzn. tworzenie list zadań i realizowanie w praktyce planu pracy, delegowanie zadań i odpowiedzialności, monitorowanie wykonania zadań w oparciu o jasne i przejrzyste procedury kontroli i zarządzania czasem.	



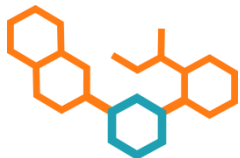
7	Zarządzanie finansami tzn. zarządzanie planowaniem budżetu, budżetowaniem, księgowaniem, kontrolą wewnętrzną, audytem, zamówieniami, wypłatami i sprawozdawczością finansową zgodnie z planem projektu.	
8	Komunikacja wewnętrzna tzn. planowanie i realizowanie efektywnej i asertywnej komunikacji w zespole projektowym, w oparciu o zdefiniowanie Co - Dlaczego - Kto - Kiedy i Jak, włączając stosowanie adekwatnych narzędzi ICT (technologii informacyjnych i komunikacyjnych).	
9	Upowszechnianie Tzn. planowanie upowszechniania adekwatnie do konkretnych interesariuszy i grup docelowych projektu w obszarze społeczeństwa obywatelskiego i zapewnienie odpowiednich środków/kanałów dotarcia do odbiorców, włączając zastosowanie mediów społecznościowych.	
10	Kompetencje ewaluacji tzn. planowanie, prowadzenie i raportowanie postępu działań i oceny wpływu projektu, włączając definiowanie metodologii i procedur oraz projektowanie formularzy ewaluacyjnych on-line.	
<i>Tutaj możesz wpisać 1 dodatkową kompetencję techniczną (nie wymienioną wyżej), którą również chciałbyś/-abyś rozwinąć by lepiej zarządzać projektami międzynarodowymi:</i>		
11		



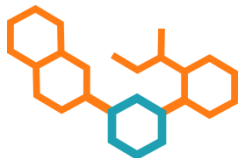
Ocena Kompetencji w dziedzinie Zarządzania

B. Kompetencje przywódcze

Kompetencje lidarskie/przywódcze		Zaznacz te 3 kompetencje, które szczególnie chciałbyś/-abyś rozwinąć.
Wybierz proszę 3 kompetencje lidarskie/przywódcze, które najbardziej potrzebujesz rozwijać by lepiej zarządzać projektami międzynarodowymi.		
Kompetencje lidarskie/przywódcze odnoszą się do umiejętności zbudowania "ducha" zespołu, przedstawiania wizji członkom zespołu i inspirowanie ich do osiągania celów, wspieranie zespołu w kontaktach z różnymi interesariuszami projektu.		
1	Efektywna komunikacja w kontekście organizacji społeczeństwa obywatelskiego tzn. przekazywanie wizji projektu i znaczenia realizowanych w jego ramach działań interesariuszom, a szczególnie - umiejętność dotarcia do kluczowych interesariuszy związanych z kontekstem społeczeństwa obywatelskiego.	
2	Motywowanie i wywieranie wpływu tzn. motywowanie zespołu projektowego i kluczowych interesariuszy poprzez jasne cele i zachęcanie ich do wniesienia swojego wkładu w projekt, co wspiera spójność i współwłasność projektu (poczucie wspólnej odpowiedzialności za projekt).	
3	Empatia i Rozumienie Sytuacyjne tzn. angażowanie się w relacje oraz zrozumienie i odpowiadanie na potrzeby uczestników projektu, umiejętność dostrzeżenia i wykorzystania mocnych stron uczestników projektu dla jego lepszej realizacji.	
4	Budowanie Zespołu, włączając wolontariuszy tzn. promowanie współwłasności projektu w zespole projektowym, włączając związanych z nim wolontariuszy; promowanie kultury współpracy z silnym poczuciem wspólnej odpowiedzialności za projekt i wysokim poziomem motywacji.	
5	Improwizacja i sprawność działania tzn. umiejętność "zwinnego", sprawnego reagowania gdy to potrzebne i improwizowania w nieprzewidzianych sytuacjach by zapewnić postęp w realizacji projektu i skuteczność działań dzięki umiejętności dostrzegania nowych możliwości i wykorzystania aktualnego kontekstu.	
6	Motywowanie przez dobry przykład tzn. motywowanie dzięki dawaniu dobrego przykładu: dotrzymując terminów, koncentrując się na celu i zawartości działań, podejmowaniu odpowiedzialności oraz działaniu w empatyczny, uczciwy i przejrzysty sposób.	



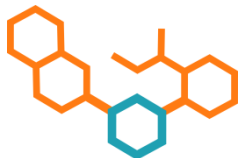
7	Delegowanie zadań (projektowych) tzn. jako koordynator - delegowanie tak dużej liczby zadań jak to tylko możliwe, by mieć więcej czasu na mierzenie się z nieoczekiwanymi wydarzeniami (projektowymi) i angażowanie się w pracę nad projektem jako całością.	
8	Moderowanie spotkań i wydarzeń tzn. umiejętności moderowania spotkań projektowych, sesji plenarnych i większych wydarzeń projektowych, zarówno "twarzą w twarz" jak i wydarzeń wirtualnych (np. za pośrednictwem Skype'a).	
9	Partnerskie doradztwo tzn. doradzanie i pomaganie innym członkom zespołu w realizacji konkretnych zadań, zapewnienie wsparcia i doradztwa na partnerskiej stopie/w partnerskich relacjach w kontekście ponadnarodowym, w zespołach transgranicznych, wielo-partnerskich.	
10	Rozwiązywanie konfliktów tzn. skuteczne nawigowanie podczas wewnętrznych i zewnętrznych konfliktów oraz trudnych sytuacji; mediowanie pomiędzy różnymi punktami widzenia oraz umiejętność podejmowania ostatecznych decyzji.	
<i>Tutaj możesz wpisać 1 dodatkową kompetencję leaderską/zarządczą (nie wymienioną wyżej), którą również uważasz za ważną by lepiej zarządzać projektami międzynarodowymi:</i>		
11		



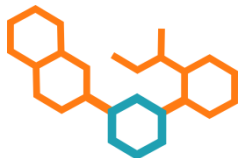
Ocena Kompetencji w dziedzinie Zarządzania

C. Kompetencje zarządzania strategicznego i biznesowego

Kompetencje Zarządzania Strategicznego i Biznesowego		Zaznacz te 3 kompetencje, które szczególnie chciałbyś/-abyś rozwinąć.
Wybierz prosimy 3 kompetencje Zarządzania Strategicznego i Biznesowego, które najbardziej potrzebujesz rozwijać by lepiej zarządzać projektami międzynarodowymi.		
Kompetencje Zarządzania Strategicznego i Biznesowego odnoszą się do wiedzy specjalistycznej w konkretnym obszarze działania potrzebnej, by zespół projektowy mógł skutecznie realizować projekty zgodnie ze strategią rozwoju organizacji oraz w oparciu o wysoki poziom wiedzy dziedzinowej, specjalistycznej na temat swojego obszaru działania/pracy.		
1	Rozeznanie w i rozumienie warunków działania organizacji społeczeństwa obywatelskiego sektora edukacji dorosłych tzn. znajomość misji, potrzeb i warunków działania organizacji społeczeństwa obywatelskiego zajmujących się nie-formalną i poza-formalną edukacją dorosłych, zarówno we własnym kraju jak i w szerszej, europejskiej społeczności.	
2	Rozeznanie w i rozumienie sytuacji (panującej) w zaangażowanych krajach partnerskich tzn. podstawowa wiedza na temat historii, bieżących wydarzeń i wyzwań aktualnych w krajach partnerskich, jak również podstawowa wiedza na temat sektora organizacji społeczeństwa obywatelskiego u partnerów.	
3	Kompetencje międzykulturowe tzn. umiejętność pracy w kontekście międzynarodowym z wykorzystaniem potrzebnych kompetencji międzykulturowych; podstawowe rozumienie i umiejętności zachowania się w różnych kontekstach kulturowych i społecznych.	
4	Międzynarodowa i wielostronna współpraca w sektorze organizacji społeczeństwa obywatelskiego tzn. posiadanie silnej, europejskiej sieci współpracy w sektorze organizacji społeczeństwa obywatelskiego; umiejętność znalezienia i wyboru odpowiednich partnerów do projektu jak również umiejętność promowania swojej organizacji jako potencjalnego partnera (projektowego).	
5	Wiedza na temat europejskich programów grantowych tzn. orientacja w możliwościach dofinansowania realizowanej działalności oraz rozeznanie w wymogach konkretnych programów grantowych dotyczących finansowanych działań, planu projektu oraz sposobów opracowywania konkretnych wniosków o dofinansowanie.	



6	Analiza potrzeb i analiza interesariuszy, tzn. wiedza, jak określić i analizować potrzeby, na które ma odpowiedzieć planowany projekt oraz umiejętność dobrania odpowiednich form działania dla zaspokojenia tych potrzeb i zaangażowania kluczowych interesariuszy w planowanie (i realizację) projektu.	
7	Analiza SWOT i analiza ryzyka tzn. umiejętność określenia Mocnych Stron, Słabości, Szans i Zagrożeń w planie projektu oraz umiejętność określenia potencjalnego ryzyka i opracowania planu zareagowania w sytuacji wystąpienia ryzyka.	
8	Przestrzeganie prawa i przepisów tzn. zapewnienie, że planowanie i realizacja projektu będzie się odbywać zgodnie z obowiązującym prawem, przepisami i politykami aktualnymi w danym obszarze działania.	
9	PR i Marketing projektu tzn. umiejętność zastosowania odpowiednich narzędzi i kanałów dotarcia z informacją, promocją i upowszechnianiem projektu wśród jego głównych grup docelowych.	
10	Synergie pomiędzy projektami krajowymi i międzynarodowymi realizowanymi przez organizacje społeczeństwa obywatelskiego tzn. umiejętność dostrzeżenia i wykorzystania możliwych synergii poprzez inicjowanie równoległych krajowych i międzynarodowych projektów, zawierających uzupełniające się nawzajem działania i dostarczające uzupełniających się rezultatów oraz możliwości wykorzystania uzupełniających się źródeł dofinansowania.	
Tutaj możesz wpisać 1 dodatkową kompetencję Zarządzania Strategicznego i Biznesowego (nie wymienioną wyżej), którą również uważasz za ważną by lepiej zarządzać projektami międzynarodowymi:		
11		



II.

WYZWANIA

Jakiego rodzaju wyzwania widzisz w procesie aplikowania o dofinansowanie projektu międzynarodowego i później w obszarze jego realizacji?

	W bardzo dużym stopniu	W pewnym stopniu	W małym stopniu	W ogóle nie
Nie mam wystarczających ogólnych kompetencji zarządzania projektami.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nie mam wystarczających kompetencji specyficznych dla realizacji międzynarodowych projektów współpracy.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nie wiem wystarczająco dużo o wymaganiach związanych z opracowywaniem dobrych/kwalifikujących się do dofinansowania aplikacji w ramach europejskich programów dofinansowujących projekty (międzynarodowe).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nie otrzymuję wystarczającego ogólnego wsparcia od organizacji zatrudniającej mnie/zlecającej mi realizację projektu/-ów międzynarodowych.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nie otrzymuję wystarczającego wsparcia od innych członków zespołu organizacji, dla której działam/pracuję.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nie widzę we współpracy międzynarodowej żadnych korzyści, czy to dla mnie, czy dla mojej organizacji.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Czy coś jeszcze innego postrzegasz jako wyzwanie? Jeśli tak, scharakteryzuj proszę krótko to wyzwanie/te wyzwania:

.....
.....
.....
.....

Czy jest coś jeszcze, co chciałbyś/ chciałybyś dodać?

.....
.....
.....
.....

Dziękujemy za odpowiedzi!